

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną Usługi Zaufania Digital Gateways

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa warunki i zasady świadczenia przez Digital Gateways usług drogą elektroniczną.
2. Świadczenie usług przez Digital Gateways na rzecz Użytkownika odbywa się na podstawie Regulaminu oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Digital Gateways świadczy usługi zaufania na rzecz osób fizycznych, osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej w zakresie, w jakim mogą one nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.

§ 2. DEFINICJE

Na potrzeby tego Regulaminu, poniższe terminy przyjmują znaczenie zdefiniowane poniżej:

Dokument	tekstowy plik elektroniczny wprowadzony do Platformy przez Użytkownika;
Dostawca Usług, Digital Gateways	Digital Gateways spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-843) przy ul. Rondo Daszyńskiego 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000790370, posiadająca NIP 5272896326 REGON 383631360 oraz kapitał zakładowy w wysokości 358 100,00 PLN; e-mail: hello@digitalgateways.tech;
Dostawca Usług Kwalifikowanych, KIR	Krajowa Izba Rozliczeniowa Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (02-781) przy ul. Rtm. W. Pileckiego 65, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000113064, posiadająca NIP 5260300517 oraz kapitał zakładowy w wysokości 5 445 000,00 PLN, certyfikowana przez krajowe organy nadzorcze i figurująca w europejskim rejestrze dostawców usług zaufania;
Partner	podmiot, z którym Dostawca Usług zawarł umowę, na podstawie której Partner umożliwia swoim klientom korzystanie z Platformy za pośrednictwem dostarczanych przez niego rozwiązań technicznych, w szczególności za pośrednictwem aplikacji mobilnej lub strony internetowej;
Pieczęć Elektroniczna	kwalifikowana pieczęć elektroniczna weryfikowana kwalifikowanym certyfikatem, świadczona we współpracy i przy użyciu komponentów dostarczanych przez Dostawcę Usług Kwalifikowanych, złożona przez Dostawcę Usług;
Platforma	platforma technologiczna typu backoffice, przystosowana

	do obsługi procesów umożliwiającą składanie Podpisu Elektronicznego;
Polityka Usług Zaufania	Polityka Usług Zaufania Digital Gateways dostępna pod adresem: https://digitalgateways.tech/polityka-uslug-zaufania ;
Polityka Prywatności	Polityka Prywatności Digital Gateways dostępna pod adresem: https://digitalgateways.tech/privacy-policy/ ;
Regulamin	ten dokument – Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;
Podpis, Podpis Elektroniczny	dane w postaci elektronicznej, które są dołączone lub logicznie powiązane z innymi danymi w postaci elektronicznej, i które użyte są przez Podpisującego jako podpis;
Usługa Zaufania	niekwalifikowana usługa zaufania świadczona przez Dostawcę Usług opisana w Regulaminie i Polityce Usług Zaufania;
Użytkownik	osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej w zakresie w jakim może nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, która jest odbiorcą Usługi Zaufania;
Podpisujący	osoba fizyczna składająca Podpis Elektroniczny w Dokumentacie;
Uwierzytelnianie	procedura, w której Dostawca Usług potwierdza tożsamość określonego podmiotu na podstawie dostarczonych danych, aby upewnić się, że jest on rzeczywiście podmiotem, za kogo się podaje;
Znacznik Czasu	kwalifikowany elektroniczny znacznik czasu, powiązany z Pieczęcią Elektroniczną, świadczony we współpracy i przy użyciu komponentów Dostawcy Usług Kwalifikowanych, wykorzystywany przez Dostawcę Usług;
Zaawansowany Podpis Elektroniczny	Podpis Elektroniczny świadczony przez Dostawcę Usług spełniający następujące warunki: <ul style="list-style-type: none"> a) jest unikalnie przyporządkowany Podpisującemu, b) umożliwia jednoznaczne ustalenie tożsamości Podpisującego, c) jest składany przy użyciu danych służących do składania Podpisu Elektronicznego, które są wyłącznie pod kontrolą Podpisującego i które może on użyć z dużym stopniem pewności, d) Jest powiązany z podpisywanymi danymi w taki sposób, że wszelkie późniejsze zmiany w danych są łatwo rozpoznawalne.

§ 3. RODZAJE USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ DIGITAL GATEWAYS

1. Digital Gateways świadczy Usługi Zaufania za pośrednictwem Platformy.
2. Usługi Zaufania świadczone przez Digital Gateways są odpłatne lub nieodpłatne w zależności od informacji udostępnionych przez Digital Gateways.
3. Usługi Zaufania są świadczone w języku polskim.
4. W ramach Platformy Użytkownik może złożyć:
 - 4.1. Zaawansowany Podpis Elektroniczny;
 - 4.2. w ramach usług dostarczanych przez KIR – kwalifikowany podpis elektroniczny; regulamin świadczenia usług przez KIR jest dostępny pod adresem: https://www.elektronicznypodpis.pl/storage/file/core_files/2024/2/9/fb9ed0ae822f53e23dd24562d75452ff/regulamin_uslugi_mszafor.pdf.
5. Za pośrednictwem Platformy i we współpracy z Dostawcą Usług Kwalifikowanych Digital Gateways umożliwia opatrzenie Dokumentu Pieczęcią Elektroniczną oraz Znacznikiem Czasu.

§ 4. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Użytkownik może skorzystać z usług, o których mowa w § 3 ust. 4 i 5 Regulaminu, za pośrednictwem Platformy. Dostęp do Platformy jest możliwy:
 - 1.1. za pośrednictwem otrzymanego linku aktywacyjnego;
 - 1.2. za pośrednictwem aplikacji mobilnej, strony internetowej albo innego narzędzia udostępnionego przez Partnera; w takiej sytuacji Użytkownik otrzyma link za pomocą którego będzie mógł uzyskać bezpośredni dostęp do Platformy;
 - 1.3. bezpośrednio z konta Użytkownika, który zarejestrował się na Platformie.
2. Usługi w ramach Platformy świadczone są w sposób nieprzerwany, 7 dni w tygodniu.
3. Użytkownik ma możliwość zapoznania się z warunkami Usług Zaufania, zanim rozpocznie się ich świadczenie.
4. Dokument umieszczony na Platformie będzie dostępny:
 - 4.1. w przypadku niepodpisanych Dokumentów – przez 30 dni od chwili wygaśnięcia terminu podpisania Dokumentu;
 - 4.2. dla Użytkowników, którzy zarejestrowali się na Platformie – do momentu wygaśnięcia subskrypcji pozwalającej korzystać z Platformy (z zastrzeżeniem pkt. 4.1. powyżej), przy czym Dostawca Usług może skrócić czas przechowywania Dokumentów, o czym poinformuje Użytkownika z 30-dniowym wyprzedzeniem;
 - 4.3. dla Użytkowników, którzy korzystają z Platformy za pośrednictwem aplikacji, o której mowa w § 4 ust. 1 lit. a pkt ii Regulaminu – przez 6 miesięcy od chwili umieszczenia Dokumentu na Platformie (z zastrzeżeniem pkt. 4.1. powyżej), chyba że umowa z dostawcą tej aplikacji stanowi inaczej, o czym Dostawca Usług poinformuje Użytkownika.

§ 5. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy Digital Gateways a Użytkownikiem w ramach Platformy dochodzi w momencie inicjacji procesu złożenia Podpisu Elektronicznego. W tym celu Podpisujący musi podać swój adres e-mail oraz numer telefonu, jeśli Digital Gateways nie posiada tych informacji z

- innego źródła, a następnie wygenerować indywidualne kody weryfikacyjne, chyba że tożsamość Użytkownika może być potwierdzona w inny sposób.
- Umowa pomiędzy Użytkownikiem i Digital Gateways o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Platformy zawierana jest na czas nieokreślony.
 - Użytkownik może w dowolnej chwili wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, bez wskazywania przyczyny, poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail: Digital Gateways: hello@digitalgateways.tech. Wypowiedzenie umowy oznacza dezaktywację konta na Platformie.
 - Digital Gateways może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia poprzez przesłanie Użytkownikowi stosownego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej.
 - Użytkownik, który narusza postanowienia Regulaminu, może zostać wezwany przez Digital Gateways do zaprzestania naruszeń. Wezwanie kierowane będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres email Użytkownika podany podczas rejestracji na Platformie i/albo na numer telefonu podany przy rejestracji na Platformie, i wskazywać będzie maksymalny termin zaprzestania naruszeń. W przypadku gdy wezwanie okaże się bezskuteczne, a Użytkownik nadal będzie łamał postanowienia Regulaminu, Digital Gateways zastrzega sobie prawo do dezaktywowania konta Użytkownika na Platformie, co jest równoznaczne z natychmiastowym rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
 - W przypadku zakończenia prowadzenia działalności przez Dostawcę Usług lub którejkolwiek z oferowanych Usług Zaufania określonych w Regulaminie, Dostawca Usług dołoży wszelkich starań mających na celu zminimalizowanie wynikających z tego negatywnych skutków dla Użytkownika, w najszerszym możliwym zakresie. W tym celu Dostawca Usług opublikuje stosowną informację na swojej stronie internetowej, a także zapewni możliwość pobrania przechowywanych przy wykorzystaniu Platformy Dokumentów w okresie 14 dni od zakończenia świadczenia Usługi Zaufania. Użytkownicy otrzymają stosowną wiadomość również za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany podczas rejestracji konta.
 - Dostawca Usług zabezpiecza dane zawarte w rejestrze zdarzeń i ustala z właściwym organem nadzoru sposób zapewnienia do nich dostępu przez uprawnione do nich podmioty, po zakończeniu świadczenia Usług Zaufania.

§ 6. ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY

- Każdy Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Platformy w sposób zgodny z Regulaminem, obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego, poszanowaniem praw osób trzecich oraz dobrymi obyczajami. Zabronione jest wykorzystywanie Platformy do dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
- Korzystając z usług świadczonych przez Digital Gateways, Użytkownik zobowiązany jest do nieużywania słów uznawanych powszechnie za obelżywe lub wulgarne oraz do zachowywania się i komunikowania w sposób nienaruszający dóbr osobistych personelu Digital Gateways. Digital Gateways może odmówić udzielania świadczeń Użytkownikowi, który narusza ten zakaz.
- Niedozwolone są jakiegokolwiek próby wprowadzania do Platformy szkodliwych danych (oprogramowanie złośliwe w tym boty, wirusy, pliki szpiegujące, „robaki”, etc.).
- Do korzystania z Platformy niezbędny jest komputer z systemem operacyjnym wspierającym najnowsze przeglądarki internetowe albo urządzenie mobilne, z zainstalowanym systemem operacyjnym Android 6 lub nowszy oraz iOS 14 lub nowszy. Prędkość łącza umożliwiająca korzystanie z podstawowych funkcji

dostępnych w Platformie to minimum 1-2 Mbps, lecz dla zachowania większej płynności i komfortu użytkownika zaleca się min. 8 Mbps.

5. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Platformy Użytkownik ponosi we własnym zakresie na warunkach określonych w umowach zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innymi dostawcami Internetu.
6. Digital Gateways jest uprawniona do zablokowania dostępu do Platformy z przyczyn związanych z bezpieczeństwem lub zasadami współżycia społecznego, np. w przypadku stwierdzenia korzystania z Platformy w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
7. W przypadku utraty lub podejrzenia utraty wyłącznej kontroli lub kradzieży danych umożliwiających zalogowanie się do Platformy Użytkownik powinien natychmiast skontaktować się z Digital Gateways w celu zablokowania dostępu do Platformy.
8. Zablokowanie dostępu do Platformy może zostać dokonane przez Digital Gateways na podstawie analizy danych systemowych w przypadku:
 - (a) zagrożenia przechwycenia danych dostępowych Użytkownika przez złośliwe oprogramowanie;
 - (b) wykorzystania danych dostępowych Użytkownika przez oprogramowanie służące między innymi do automatycznego logowania się z dużą częstotliwością, wysyłania dużej ilości żądań do serwera;
 - (c) wykorzystywania systemów w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa;
 - (d) wykonywania działań mogących zagrażać bezpieczeństwu systemu i danych w nim przetwarzanych.

§ 7. OCHRONA PRAW AUTORSKICH

1. Digital Gateways udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Platformy na czas trwania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Użytkownik nie może udzielać sublicencji, a sama licencja nie może być przeniesiona na inny podmiot bez wyraźnej zgody Digital Gateways.
2. Wszelkie zdjęcia oraz pozostałe materiały (w tym teksty, grafiki, logotypy) zamieszczone na Platformie należą do Digital Gateways lub zostały użyte za zgodą osób trzecich, posiadających do nich prawa autorskie.
3. Zabronione jest kopiowanie zdjęć i innych materiałów graficznych oraz stosowanie przedruku tekstów zamieszczonych na Platformie, w tym ich udostępnianie w Internecie bez pisemnej zgody Digital Gateways lub innej osoby trzeciej, posiadającej do nich prawa autorskie.
4. Zabrania się również zewnętrznym podmiotom pobierania zdjęć, grafik, tekstów i innych materiałów Platformy oraz wykorzystywania ich do celów marketingowych oraz handlowych.
5. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, transmitowania lub wykorzystywania w inny sposób jakichkolwiek chronionych prawami własności intelektualnej jakie przysługują Digital Gateways oraz treści udostępnionych na Platformie, za wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku. Zabronione są również wszelkie ingerencje, czy wykorzystywanie kodu źródłowego Platformy.
6. Wykorzystanie wymienionych powyżej materiałów bez pisemnej zgody Digital Gateways lub innej osoby trzeciej, której przysługują prawa autorskie, jest niezgodne z

prawem i może stanowić podstawę do wszczęcia postępowania cywilnego oraz karnego wobec osoby dopuszczającej się takiego działania.

§8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych Użytkowników Platformy jest Digital Gateways.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników określa Polityka Prywatności.

§ 9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Digital Gateways nie ponosi odpowiedzialności za skutki Usług świadczonych przez Digital Gateways na rzecz Użytkownika, jeżeli Użytkownik doprowadzi do tego, że Usługi będą realizowane w sposób sprzeczny z przepisami obowiązującego prawa lub postanowieniami Regulaminu. W szczególności Digital Gateways nie będzie odpowiadać za jakiegokolwiek przerwy lub trudności w świadczeniu Usług Zaufania spowodowanych niskiej jakości lub niestabilnym połączeniem internetowym po stronie Użytkownika.
2. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Użytkowników, Podpisujących lub osób trzecich ani za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez nich czynności faktycznych bądź prawnych w związku z Dokumentami przetwarzanymi w ramach świadczonych Usług Zaufania. Ponadto, Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje działań podejmowanych przez Użytkowników, Podpisujących oraz osoby trzecie, które naruszają postanowienia Regulaminu lub obowiązujące przepisy prawa. W szczególności, Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za brak zawarcia lub nieważność umów, które są wynikiem działań lub zaniechań Użytkowników, Podpisujących lub osób trzecich.
3. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Użytkownika lub Podpisującego, w szczególności poprawność danych osobowych Podpisującego, ani jego zdolności do bycia podmiotem czynności prawnych.
4. Dostawca Usług nie odpowiada za szkody wynikające z nieprzestrzegania przez Użytkownika lub Podpisujących zasad określonych w Regulaminie, regulaminach lub przepisach prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności za szkody wynikające z korzystania z Usług Zaufania niezgodnie z ich przeznaczeniem oraz przechowywania lub używania przez Użytkowników danych do składania Podpisu Elektronicznego w sposób niezapewniający ich ochrony przed nieuprawnionym wykorzystaniem.
5. Dostawca Usług nie odpowiada za potwierdzenie lub użycie przez Podpisującego nieaktualnych lub nieprawdziwych danych.
6. O ile powszechnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, w zakresie zobowiązań związanych ze świadczeniem Usług Zaufania odpowiedzialność Dostawcy Usług wobec Użytkowników ograniczona jest wyłącznie do szkód rzeczywistych wyrządzonych umyślnie lub z powodu rażącego zaniedbania. Wyłączone są szkody pośrednie lub utracone korzyści.
7. Ani Użytkownik, ani Digital Gateways nie będą odpowiadać za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie swoich zobowiązań, które zostało spowodowane przez działanie siły wyższej. Za siłę wyższą w rozumieniu Regulaminu uważa się zdarzenie niezależne od Digital Gateways lub Użytkownika, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i pozostające poza ich kontrolą, które wystąpiło po dniu wejścia w życie zawartej na podstawie Regulaminu umowy pomiędzy Digital Gateways a

Użytkownikiem, lub które spełnia kryteria uznania za siłę wyższą ustalone przez orzecznictwo sądów polskich.

§ 10. REKLAMACJE

1. Użytkownikowi przysługuje prawo zgłaszania zapytań, uwag i reklamacji w związku ze świadczonymi Usługami.
2. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji, w przypadku gdy Usługi Zaufania opisane w Regulaminie nie są realizowane przez Dostawcę Usług lub są realizowane niezgodnie z Regulaminem. Reklamację można złożyć w postaci elektronicznej za pomocą formularza kontaktowego (dostępnego na stronie internetowej pod adresem: <https://digitalgateways.tech/#contact>), poczty elektronicznej na adres: hello@digitalgateways.tech lub pisemnie na adres: Digital Gateways sp. z o.o, ul. Rondo Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa. Reklamacja powinna zawierać co najmniej adres e-mail, opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz oczekiwany sposób rozstrzygnięcia sprawy.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, dla prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, przed przystąpieniem do jej rozpatrzenia Dostawca Usług zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie i wyznaczonym terminie. Bezskuteczny upływ terminu powoduje, że reklamacja nie może zostać rozpatrzona i podlega oddaleniu. Wezwanie Użytkownika do uzupełnienia reklamacji przerywa bieg terminu do jej rozpatrzenia. Postanowienie to nie uchybia przepisom prawa bezwzględnie obowiązującym w zakresie, w jakim przyznają one konsumentom szerszą ochronę.
4. Dostawca Usług rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci, z zastrzeżeniem, że odmawia uznania reklamacji złożonych po upływie 90 dni od ujawnienia się przyczyn reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail przypisany do konta danego Użytkownika na Platformie lub służący do złożenia Podpisu.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Digital Gateways zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w korzystaniu z Platformy spowodowanych pracami konserwacyjnymi lub pracami nad polepszeniem ich funkcjonalności. Jednocześnie Digital Gateways zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, by wspomniane przerwy odbywały się w godzinach nocnych i trwały jak najkrócej. O wszystkich ograniczeniach Digital Gateways będzie informował Użytkownika z odpowiednim wyprzedzeniem, jeśli to możliwe.
2. Digital Gateways może wprowadzać zmiany w Regulaminie wyłącznie z ważnych przyczyn i tylko w koniecznym zakresie w kontekście tej przyczyny, tj. w przypadku:
 - (a) zmiany zakresu oraz warunków oferowanych Usług (w tym technologii ich świadczenia) za pośrednictwem Regulaminu;
 - (b) zmiany przepisów prawa, dotyczących świadczenia usług objętych niniejszym Regulaminem;
 - (c) wydawania decyzji, postanowień lub orzeczeń organów władzy publicznej lub sądów, mających wpływ na Regulamin;
 - (d) zmiany organizacji wewnętrznej Digital Gateways;
 - (e) innych obiektywnych przyczyn niezależnych od Digital Gateways, które wymuszają zmiany lub dostosowanie Regulaminu.
3. O wszelkich zmianach w Regulaminie Digital Gateways będzie informować poprzez wysłanie informacji o wprowadzanych zmianach na adres poczty elektronicznej Użytkownika. Zmiany będą wchodzić w życie nie wcześniej niż po 14 dniach od dnia

poinformowania Użytkownika o tych zmianach, chyba że Użytkownik zaakceptuje brzmienie zmienionego Regulaminu wcześniej, w szczególności za pośrednictwem Platformy.

4. Okres wskazany w ust. 4 może być krótszy w sytuacji, kiedy:
 - (a) zmiana spowodowana będzie zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zaś czas między publikacją aktu prawnego, który wymusza zmiany, a jego wejściem w życie, jest krótszy niż 14 dni;
 - (b) zmiana spowodowana jest ostateczną decyzją organu administracji publicznej lub prawomocnym wyrokiem sądu, które nakazują jej wprowadzenie w terminie krótszym niż 14 dni.
5. Użytkownik, który nie zgadza się na wprowadzone zmiany, może wypowiedzieć Umowę w terminie 7 dni od otrzymania informacji o zmianie ze skutkiem na ostatni dzień przed wejściem w życie wprowadzonych postanowień. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Użytkownik będący konsumentem ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z pomocy miejskich (powiatowych) Rzeczników Konsumentów lub Europejskiej platformy internetowego rozstrzygania sporów (ODR) pomiędzy przedsiębiorcami a konsumentami dostępnej pod adresem: www.ec.europa.eu/consumers/odr.
7. Informacja o innych dostępnych sposobach pozasądowego rozpatrywania sporów, w tym lista Rzeczników Konsumentów oraz procedury związane z pozasądowym rozstrzygnięciem sporów dostępne są pod adresem: www.uokik.gov.pl/pomoc.php.
8. Wszelkie spory między Digital Gateways, a Użytkownikami będą rozstrzygane w sposób polubowny w drodze negocjacji. Jeżeli rozwiązanie sporu w ten sposób nie będzie możliwe, spory będzie rozstrzygał właściwy sąd powszechny, określony według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego.
9. Regulamin podlega prawu polskiemu.
10. Regulamin obowiązuje od dnia 23.05.2024 r.